

General Terms & Conditions

A. Általános információk

A jelen Segítségnyújtási feltételek a biztosítási szerződés részét képezik. A modellekre vonatkozó biztosítás hatóköre a következő: 3 év a V6E és 5 év a SuperVan esetében.

A.1 A helyszíni segítségnyújtás hatóköre

A helyszíni segítségnyújtás időtartama:

A helyszíni segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatásokat az AWP Austria GmbH választja ki a Kötvénybirtokos szükségletei és a biztosítási szerződés időtartama alatt bekövetkezett fedezett események alapján.

A.2 A biztosító („Mi” / „Minket” / „Miénk”)

A helyszíni segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatásokat biztosítja:

AWP Austria GmbH
Linzer Straße 225, 1140 Bécs
Handelsgericht: Wien

B. Hogyan léphet kapcsolatba velünk?

A helyszíni segítségnyújtás ügyfélszolgálatát telefonon a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető a segítségkérés miatt telefonáló ügyfelek számára. Ha segítségre van szüksége, kérjük, ne próbáljon meg saját maga intézkedni, mivel ekkor utólagos megtérítés nem lehetséges.

Ha segítségre van szüksége, kérjük forduljon az AZ Partners Assistance-hez:

- Ausztriából: +431525036545
- Magyarországról: +431525036556
- Lengyelországból: +48225586011
- Csehországból: +420283002008
- Szlovákiából: +421222114003
- Romániából: +431525036697
- Szlovéniából: +431525036615
- Horvátországból: +431525036233

Kérjük, hogy mielőtt felhívna minket, a következő adatok álljanak rendelkezésére:

- A jármű rendszáma;
- A jármű pontos helye;
- Az Ön elérhetőségei és telefonszáma;
- A probléma leírása.

A hívások rögzíthetők, és képzési célokra felhasználhatók.

C. Fedezetek összegzése

Fedezett események

Mire vonatkozik a fedezet?	
Műszaki meghibásodás	✓ Fedezett
Balesetek & ezekhez kapcsolódó események	✓ Fedezett
Járművezetői hibák	✓ Fedezett
Üzemanyag kifogyása	
Üzemanyaggal kapcsolatos egyéb problémák	
Elektromos jármű akkumulátorának lemerülése	
Abronszdefekt(ek)	✓ Fedezett
Kulccsal kapcsolatos problémák	
Járműlopás és ehhez kapcsolódó események	✓ Fedezett

A nyújtott szolgáltatásokat és korlátaikat a következő táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás	Feltételek és korlátok*
Helyszíni és vontatási segítségnyújtás	- Helyszíni javítási segítségnyújtás a jármű vonatkozásában - Vontatás/autómentés: a legközelebbi szerelőműhelybe, maximum 200 euró összegben adóval együtt.
Csereautó	- Egyenértékű kategória - Időtartam: 5 egymást követő naptári nap - Csak vontatás után, ha a járművet nem lehet még aznap megjavítani.
Hotel/szállás	- Legfeljebb 3 éjszaka és legfeljebb 100€ fejenként és éjszakánként
Utazás folytatása	Ha a jármű nem javítható meg 5 napon belül:
VAGY	- Taxi: legfeljebb 50 euróig>
Hazatérés	- Vonat: első vagy második kocsisztály>, - Repülőgép: turistaosztály>, ha a távolság több, mint 8 óra
Jármű hazahozatala külföldről	- Az Ön Otthonához VAGY Irodájához, max 1.000€ - ha a jármű nem javítható meg 5 munkanapon belül - a jármű maradványértékének magasabbnak kell lennie a hazahozatal költségénél

* Ez összefoglalja az Önnek járó szolgáltatásokat, azok feltételeit és korlátait. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a teljes dokumentumot, beleértve az „Általános szerződési feltételeket” is.

D. A fedezet földrajzi hatóköre

A fedezet földrajzi hatóköre:

Helyszíni segítségnyújtásunk fedezete és szolgáltatása Európa földrajzi területére terjed ki.

E. Meghatározások

E.1 Általános meghatározások

Egyes szavak és kifejezések sajátos jelentéssel bírnak, és az Általános szerződési feltételekben vannak meghatározva. A könnyebb olvashatóság érdekében nagybetűkkel vannak írva.

Külföld: A Kötvénybirtokos Lakóhelye Szerinti Országtól eltérő bármely más ország.

Kedvezményezett: A Kötvénybirtokos, a biztosított jármű összes jogosult járművezetője és összes nem fizető utasa a Jármű gyártó általi specifikációjában megjelölt maximális ülőszám erejéig. **Stopposok kizárva.**

Lakóhely Szerinti Ország: Az ország, amelyben a Kötvénybirtokos/Kedvezményezett Otthona található.

Fedezett Esemény: Az E.2 „Fedezett Események meghatározása” pontban meghatározott bármely esemény, amely feljogosítja a Kedvezményezettet segítségnyújtási szolgáltatásainkra.

Otthon: A Kedvezményezett – jogi és adózási szempontból – állandó lakcíme a Lakóhelye Szerinti Országban.

Jármű Mozgásképtelenné Válása: Bármely esemény, amely a biztosított jármű mozgásképtelenségéhez vagy közúti vezetésre való alkalmatlanná válásához vezet.

Kötvénybirtokos/Ön: A biztosítási szerződés aláírója, aki megfizette a biztosítási díjat.

E.2 Fedezett Események meghatározása

Műszaki Meghibásodás: Bármilyen hirtelen és váratlan mechanikus, elektromos, hidraulikus vagy elektronikus meghibásodás, amely a Jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet, beleértve az akkumulátor lemerülését is. **Az Elektromos Járművek akkumulátorának lemerülése nem minősül műszaki meghibásodásnak, kivéve, ha az akkumulátort az Akkumulátorban rejlő műszaki problémák miatt nem lehet feltölteni.**

Balesetek és ehhez kapcsolódó események:

- **Járműbaleset:** Bármilyen nem előrelátható és akaratlan esemény vagy ütközés egy álló vagy mozgó tárggyal, amely a Jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet.
- **Tűz:** Hőhatás vagy láng amely károsítja a járművet és ennek Mozgásképtelenné Válását okozza.
- **Vandalizmus:** Bármilyen rongálás vagy sérülés a Járműben, amelyet harmadik fél okoz az esemény helyszínén, és amely a Jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezi. Elkérhetjük Öntől a rendőrségi jelentés másolatát. A rendőrségnél 2 munkanapon belül kell feljelentést tenni.
- **Időjárási események:** A következő meghatározott események, melyek természeti okok miatt történtek, mint például jégeső, árvíz, vihar, hurrikán, eső, ónos eső vagy hó, szél, villámlás vagy más hasonló események, amelyeket hivatalosan nem nyilvánítottak természeti katasztrófának, és amelyek a jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezik.

Járművezetői hibák:

- **Elektromos Jármű Lemerülése:** Az elektromos jármű akkumulátorának lemerülése, ami a jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezi a incidens helyszínén. Ha az akkumulátort az akkumulátorban rejlő műszaki problémák miatt nem lehet feltölteni, az Műszaki Meghibásodásnak minősül.
- **Abronsdefekt(ek):** Egy vagy több abroncs leeresztése, ami a jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezi az incidens helyszínén.

- **Kulccsal kapcsolatos problémák:** Járműbe zárt, meghibásodott, elhagyott vagy elloptott kulcsok, amelyek a jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezik az incidens helyszínén.

Járműlopás és ehhez kapcsolódó események:

- **Jármű Ellopása:** A Járművet ellopták; elkérhetjük Öntől a rendőrségi jelentés másolatát. A rendőrségnél 2 munkanapon belül kell feljelentést tenni.
- **Megkísérelt Lopás és alkatrészek Ellopása** (beleértve a Jármű visszaszerzését ellopás után): Járműalkatrészek ellopása vagy károsítása, ami a jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet az incidens helyszínén. Elkérhetjük Öntől a rendőrségi jelentés másolatát. A rendőrségnél 2 munkanapon belül kell feljelentést tenni.

F. Segítségnyújtási szolgáltatások – Járművel és utasaival kapcsolatos segítségnyújtás

A Járműnek az E.2. pontban meghatározott bármely Fedezett Esemény miatti Mozgásképtelenné Válása esetén az alábbiakban ismertetett helyszíni segítségnyújtási szolgáltatásokat biztosítjuk, az alábbiakban ismertetett, az egyes kedvezményeknél említett, valamint a C „Fedezetek összegzése” szakaszban foglalt korlátok között és feltételek mellett.

F.1 Helyszíni és vontatási segítségnyújtás

F.1.1 Helyszíni javítási segítségnyújtás

Ha az E.2 bekezdésben meghatározott bármilyen Fedezett Esemény a jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet,

Helyszíni segítséget nyújtunk a hiba megállapításához, és lehetőség szerint út menti javítást végzünk az incidens helyszínén, hogy a Járművel ismét biztonságosan lehessen közlekedni.

F.1.2 Vontatás/autómentés

Ha az E.2 bekezdésben meghatározott bármely esemény a jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet, és a Jármű helyszíni megjavítása nem lehetséges, helyszíni segélynyújtó szolgáltatónk elszállítja a Járművet a legközelebbi javítóműhelybe vagy az értékesítő kereskedőhöz, ha az incidens az Ön saját javítóműhelyétől vagy kereskedőjétől 50 km távolságon belül történt, adóval együtt legfeljebb 200 euró összegben

Ha speciális mentésre (*daru, görgős járműmozgató, gurító kocsi, stb. használata*) van szükség, megszervezzük és fedezzük a költségeket adóval együtt legfeljebb 200 euró összegben.

Sürgős igény esetén saját belátásunk szerint megszervezhetjük a taxival vagy tömegközlekedéssel való utazást és fedezhetjük annak költségeit adóval együtt legfeljebb 50 euró összegig

F.2 Utas(ok) számára való segítségnyújtás

F.2.1 Csereautó

Az általunk szervezett vontatást/autómentést követően, a Jármű [Fedezett Események] miatti Mozgásképtelenné Válása esetén, és ha a jármű nem javítható a Mozgásképtelenné Válás napján belül, megszervezzük és fedezzük a csereautó költségét az autókölcsönző feltételei szerint, a Járművel egyenértékű kategóriáig, csereautónak az autókölcsönzőnél való elérhetőségétől függően. Ez a fedezet a Jármű megjavításáig vagy Fedezett Eseményenként következő maximális időtartamig biztosított, attól függően, hogy melyik következik be előbb:

- 5 egymást követő naptári nap vagy munkanap legfeljebb 130€ összegig naponta

Emellett megszervezzük a taxival és/vagy tömegközlekedéssel az autókölcsönzőhöz való eljutást és fedezzük annak költségeit, amennyiben szükséges.

A bérautót az autókölcsönző telephelyére kell visszavinni

F.2.2 Hotel/szállás

Ha a Jármű Mozgásképtelenné Válik az E.2 bekezdésben meghatározott bármely esemény miatt és ha a Jármű mozgásképtelenné válása a Kötvénybirtokos Otthonától/Kedvezményezett Otthonától több mint 100 kilométerre történik, akkor megszervezzük és fedezzük a hotel költségeit a Kedvezményezettek számára, ha Ön Járművének szeretne maradni, a Jármű javításának időtartamára, adóval együtt legfeljebb 100 euró összegig éjszakánként és fejenként, reggelivel együtt, összesen 3 éjszakáig.

Megszervezzük a taxival vagy tömegközlekedéssel a hotelhez való eljutást és fedezzük annak költségeit.

F.2.3 Utazás folytatása vagy hazatérés

Ha az E.2 bekezdésben meghatározott bármely esemény a Jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet, és ha a Jármű aznapi megjavítása nem lehetséges, akkor megszervezzük a Kedvezményezettek számára az utazás folytatását a végső úti céljukhoz, vagy a Kedvezményezettek Otthonába való hazatérésüket a következők közül a legmegfelelőbb módon, és fedezzük a költségeket:

- Taxival vagy tömegközlekedéssel adóval együtt legfeljebb 50 euró összegig;

- Vonattal első kocsisztyálon

- Repülőgéppel turistaosztályon, ha a Kedvezményezett Otthonáig vagy a végső úti célig az utazás időtartama vonattal meghaladná a 8 órát; vagy

- Bérautóval, a járművel egyenértékű kategóriáig, csereautónak az autókölcsönzőnél való elérhetőségétől függően.

Ha az utazás folytatása vagy a hazatérés nem lehetséges a jármű Mozgásképtelenné Válásának napján, akkor megszervezzük a szállást és fedezzük annak költségeit a Kedvezményezettek számára, legfeljebb 1 éjszakára és adóval együtt legfeljebb 100 euró összegig éjszakánként és fejenként, reggelivel együtt.

Amennyiben szükséges, megszervezzük a taxival vagy tömegközlekedéssel a pályaudvarhoz, repülőtérre, szállodához vagy autókölcsönzőhöz való eljutást és fedezzük annak költségeit.

Az utazás folytatása és a hazatérés nem kumulatív, és ha mindkettő szükséges, abban az esetben ha a Kedvezményezett az utazás folytatását választotta, a hazatérést nem szervezzük meg és költségeit nem fedezzük.

Continuation of Journey or Return Home per person	300 EUR per person
Train 1st class if distance <= xx h	100%
Plane economy class if distance > 8 h	300 EUR per person
Taxi	50 EUR

F.3 A Jármű kezelése és szállítása

F.3.1 Megjavított jármű kiszállítása a Lakóhely Szerinti Országon belül

Ha az E.2 bekezdésben meghatározott bármely esemény a Jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet, és a Jármű javítása befejeződött, kiszállítjuk a járművet a Kedvezményezett

Otthonához, irodájához vagy ideiglenes lakóhelyéhez, szállítással vagy hivatásos sofőrszolgálattal.

Nem vállalunk felelősséget a Járműben hagyott kiegészítőknél, csomagoknak, anyagoknak vagy személyes tárgyaknak a Jármű szállítása alatt történő ellopásáért vagy sérüléséért.

F.3.2 A Jármű hazaszállítása (külföld)

Ha az E.2 bekezdésben meghatározott bármely esemény külföldön a Jármű Mozgásképtelenné Válásához vezet, megszervezzük az alábbi szolgáltatásokat és fedezzük azok költségeit:

Ha a Járművet 5 munkanapon belül nem lehet megjavítani vagy külföldön szerezték vissza az ellopását követően, megszervezzük a Jármű hazaszállítását a Kötvénybirtokos Otthonához legközelebb eső javítóműhelybe és fedezzük annak költségeit adóval együtt legfeljebb 1000 euró összegig.

F.10.6 Csereautó

Megszervezzük és fedezzük a csereautó költségét az autókölcsönző feltételei szerint, **a Járművel egyenértékű kategóriáig, csereautónak az autókölcsönzőnél való elérhetőségétől függően. A fedezet csak a javítási időre vonatkozik, legfeljebb 5 napra.**

Emellett megszervezzük a taxival és/vagy tömegközlekedéssel az autókölcsönzőhöz való eljutást és fedezzük annak költségeit, amennyiben szükséges.

A bérautót az autókölcsönző telephelyére kell visszavinni

G. Felelősség

A Biztosító semmilyen körülmények között nem veheti át a helyi vészhelyzeti szervezetek helyét. A Kedvezményezett vagy hozzátartozói vészhelyzet esetén a helyi vészhelyzeti szervezetekkel kötelesek közvetlen és elsőbbségi kapcsolatot felvenni.

A Biztosító nem vállal felelősséget a kötelezettségei teljesítése során bekövetkezett olyan szerződészegeségekért vagy akadályoztatásokért amelyek vis maior esetekből, vagy olyan eseményekből erednek, mint például polgárháborúk vagy külföldi háborúk, forradalmak, hírhedt politikai instabilitás, szankciók, embargók, gazdasági szankciók (a korlátozó intézkedések összefoglalása országoként elérhető a Gazdasági és Pénzügyminisztérium honlapján: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), népmozgalmak, lázadások, szabotázs, terrorizmus, sztrájkok, kőhatóság általi elközbás vagy korlátozások, hivatalos tilalmak, gépek felrobbanása, nukleáris vagy radioaktív hatások, jelentős éghajlati hátráltató hatások és előre nem látható természeti eredetű események.

Az egyes országokra vonatkozó információk a Külügyi és Nemzetközi Fejlesztési Minisztérium honlapjának „Utazási tanácsok” részében is elérhetők (<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-by-country/>)

A Biztosító ettől függetlenül minden ésszerű erőfeszítést meg fog tenni a Kedvezményezettnek való segítségnyújtás érdekében.

A Kedvezményezett vagy a személyes környezetében lévő emberek által az Általános Segítségnyújtási Feltételekben meghatározott valamelyik segítségnyújtás megszervezése csak akkor ad lehetőséget megtérítésre, ha a Biztosítót értesítették és az kifejezett hozzájárulását adta.

A felmerült költségeket az eredeti alátámasztó dokumentumok bemutatása ellenében térítjük meg, azon összehatáron belül, amely a szolgáltatásnak a Biztosító általi megszervezése esetén merült volna fel.

A Biztosító felelőssége csak az Általános Segítségnyújtási Feltételek teljesítése során általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozik. Nem vállal felelősséget a Kedvezményezett saját nevükben és saját felelősségükre közbelépő szolgáltatók által végzett cselekményekért. Nem vállal felelősséget szerződéses kötelezettségeinek vis maior esetekből eredő nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért.

H. Kizárások és korlátozások

A helyszíni segítségnyújtási fedezet nem terjed ki az ebben a szakaszban említett eseményekre, kivéve, ha az esemény kifejezetten a megkötött biztosítási szerződés részét képezi. A részleteket lásd az E és F szakaszokban.

Nem nyújtunk segítséget és nem teljesítünk megtérítést a Kötvénybirtokos vagy a Kedvezményezett részére abban az esetben, ha a segítségkérés vagy igény a következőkből eredően vagy azokkal összefüggésben merül fel:

- Bármilyen költség, amely előzetes megállapodás nélkül merült fel, vagy amely nem szerepel kifejezetten fedezettként a szerződésen belül.

- A kedvezményezett/kedvezményezettek vagy bármilyen harmadik fél a jelen kötvényben részletezett szolgáltatások bármelyikét megszervezi anélkül, hogy erre tőlünk előzetesen felhatalmazással és ügyiratszámmal rendelkezne,

- Bármilyen veszteség, lopás, kár, haláleset, személyi sérülés, költség vagy kiadás, amely nincs közvetlen összefüggésben az incidenssel, amely a Kedvezményezett által támasztott igényre okot adott, kivéve, ha a jelen kötvényben kifejezetten szerepel.

- Ionizáló sugárzás vagy radioaktív szennyeződés, amely bármilyen nukleáris üzemanyagból vagy a nukleáris üzemanyag elégetése során keletkező nukleáris hulladékból ered.

- Radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy bármilyen veszélyes tulajdonsággal bíró nukleáris felszerelés vagy az adott felszerelés nukleáris alkatrésze

- Háború, invázió, idegen ellenségek cselekményei, terrorizmus, ellenségeskedések (attól függetlenül, hogy volt-e hadüzenet), polgárháború, zavargás, forradalom, felkelés, katonai vagy bitorolt hatalom, lázadás vagy polgári zűrzavar

- Természeti katasztrófának nyilvánított természeti okokból következő események: jégeső, árvíz, vihar, hurrikán, eső, ónos eső vagy hó, szél, villámcsapás vagy más hasonló esemény, amelyet a hatóságok hivatalosan természeti katasztrófának nyilvánítottak, és amely a Jármű mozgásképtelenné válását eredményezi

- Drogok, kábítószeres és hasonló, nem orvosilag felírt termékek és a túlzott alkoholfogyasztás következményei,

- A fedezet hatálya alá tartozó személy szándékos cselekményeinek következményei, vagy csalárd/gondatlan/becstelen cselekmények, öngyilkossági kísérletek vagy öngyilkosságok következményei,

- Eredeti számlákhoz vagy hiteles másolatokhoz nem kapcsolódó költségek.

- A földrajzi hatókörből kizárt országokban vagy a fedezetek érvényességi idején kívül felmerülő igények, külföldre utazás esetén különösen a várható időtartamon túl.

- Rendezvények, versenyek, motorversenyek (vagy azok tesztjei) során bekövetkezett incidensek következményei, előzetes hatósági előírások alapján, amennyiben a Kedvezményezett versenyzőként vesz részt,

- Cserealkatrészek költsége, kivéve, ha az átvett alkatrészjegyzékben szerepel,

- Bármilyen költség, például üzemanyag vagy útdíj.

- Speciális mentési díjak vagy olyan költségek, amelyek akkor merülnek fel, ha a fedezett Járművet nem közúton használták, amikor a Mozgásképtelenséggé Válás bekövetkezett, és a Jármű nem volt elérhető szabványos autómentő berendezésünkkel, kivéve, ha a tartalomjegyzékben szerepel,

- Segítségnyújtási szolgáltatások vágányokon vagy járművel nem járható utakon.

- Annak bármilyen következménye, ha a Járművet nem tartják közlekedésre alkalmas állapotban, vagy nem a gyártó ajánlásainak megfelelően szervizelik. Fenntartjuk a jogot, hogy igazolást kérjünk a szervizelésről,

- A Jármű Mozgásképtelenné Válása, amelyeket a gyártó általi rendszeres visszahívás, karbantartási műveletek, ellenőrzések, tartozékok összeszerelése határoz meg,

- ha Ön nem javíttatott ki olyan hibát, amely miatt az elmúlt 28 napban már kihívtak bennünket. Az Ön felelőssége biztosítani, hogy az általunk a helyszínen elvégzett javításokat a lehető legrövidebb időn belül végleges javítás kövesse.

- Kibertamadás: Bármilyen rosszindulatú tevékenység, amely megpróbálja összegyűjteni, megzavarni, megtagadni, lerontani vagy megsemmisíteni az információs rendszer erőforrásait vagy magát az információt, és amely a jármű Mozgásképtelenné Válását eredményezi.

I. Általános rendelkezések

I.1 Gazdasági szankciók

A helyszíni segítségnyújtás az egyes országokban érvényes korlátozások és jogszabályok szerint működik. Nem tudunk olyan szolgáltatást felajánlani vagy annak költségeit fedezni, amely ellentétes bármilyen jogszabállyal, vagy amely bármely alkalmazandó jogszabály értelmében szankciókat vonhat maga után.

I.2 Alkalmazandó jogszabályok

A jelen szolgáltatásra az osztrák jog az irányadó, és a jelen szolgáltatással kapcsolatos minden kommunikáció és dokumentáció az ország nyelvén történik.